

Waarom verwerkt HRP uw gegevens?

Om te kunnen komen tot een passend hypotheekadvies is het noodzakelijk om uw financiële situatie in kaart te brengen. Om dit te kunnen doen vragen wij financiële en persoonlijke gegevens van u. Het doel van de verwerking van uw gegevens door HRP, is financiële diensten verlenen, deze financiële diensten factureren, gegevens bewaren en verantwoording voor de verwerking afleggen. HRP is een financiële dienstverlener en om onze diensten te mogen verlenen moeten wij aan wettelijke verplichtingen voldoen. De gegevens die wij aan u vragen worden gevraagd in het kader van de identificatieplicht. Overige gegevens worden van u gevraagd omdat het zonder deze gegevens niet mogelijk is de overeenkomst met u na te komen.

Hoe en gedurende welke termijn verwerkt HRP uw gegevens?

HRP gebruikt uitsluitend gegevens die u ons verstrekt. De bewaartermijn die voor deze gegevens geldt is wettelijk vastgesteld op vijf jaar. Dit blijkt uit art. 33 lid 4 wet ter voorkoming witwassen en financiering van terrorisme (WWFT). Sommige van uw gegevens zijn ook nodig om te kunnen voldoen aan de wettelijk vastgelegde fiscale administratieplicht. Deze verplichting blijkt uit art. 52 lid 4 Algemene wet Rijksbelastingen (AWR). Uit deze bepaling blijkt dat uw gegevens gedurende zeven jaar bewaard moeten blijven.

Welke gegevens verwerkt HRP waardoor u kunt worden geïdentificeerd?

Onder deze gegevens worden alle gegevens verstaan die informatie over u geven evenals alle gegevens die indirect informatie over u geven. Het gaat om informatie die naar u leidt of kan leiden. Deze gegevens worden aangemerkt als persoonsgegevens.

De gegevens die door HRP verwerkt worden waardoor u kunt worden geïdentificeerd, zijn:

- Voornaam/voornamen en achternaam
- Geboortedatum
- Adres en woonplaats
- Burgerservicenummer (BSN)
- Legitimatiebewijs (achternaam, voornaam/voornamen, geslacht, nationaliteit, geboortedatum, datum afgifte legitimatiebewijs, datum verloop legitimatiebewijs, documentnummer, geboorteplaats, instantie die het bewijs heeft uitgegeven, Burgerservicenummer, lengte, handtekening en foto)
- Kinderen: voornaam/voornamen, achternaam, geboortedatum
- Rekeningnummers en tenaamstelling lopende rekening en spaarrekening
- Hypotheeknummer
- Polisnummer verzekeringen
- Werknemersnummer
- Offertenummer SEPA machtiging
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Enkele van deze gegevens zijn aan te merken als bijzondere persoonsgegevens. Dat houdt in dat het persoonsgegeven HRP informatie geeft over uw ras/etniciteit. Hieronder valt de pasfoto op het identiteitsbewijs en de nationaliteit in combinatie met de voor- en achternaam en de geboorteplaats.

Welke gegevens verwerkt HRP waardoor u niet kunt worden geïdentificeerd?

Naast persoonsgegevens verwerkt HRP ook andere gegevens van u die noodzakelijk zijn voor het in kaart brengen van uw financiële situatie, namelijk informatie betreffende:

- Beroep
- Inkomensgegevens
- Beleggingen
- Financiële verplichtingen
- Eigen woning
- Bestaande hypotheek
- Verzekeringen
- Aan te kopen woning
- Pensioen
- Alimentatie
- Schenkingen

Deelt HRP uw gegevens?

Ter berekening van uw hypotheek en het aanvragen van de hypotheek werkt HRP samen met softwareleveranciers. Deze softwareleveranciers zijn gehouden aan privacywetgeving en hebben hieromtrent een verwerkersovereenkomst met HRP gesloten. HRP deelt uw gegevens niet met instanties in landen buiten Europa.

Welke rechten heeft u met betrekking tot uw gegevens?

Omdat privacy een grondrecht is, moet de privacy van u bij de verwerking van uw persoonsgegevens zo goed mogelijk worden gewaarborgd. Om uw privacy te beschermen zijn in privacywetgeving de volgende rechten opgenomen die u kunt invoeren ten aanzien van HRP. Deze rechten kunt u invoeren door een aangetekende brief te sturen aan de in dit beleid beschreven functionaris voor gegevensbescherming.

Recht op inzage

U heeft het recht uw verwerkte persoonsgegevens in te zien en u kunt verzoeken om een kopie van deze gegevens. Voordat HRP u inzage geeft, moet u zich identificeren. Als HRP u inzage geeft in uw persoonsgegevens, levert HRP uw gegevens aan in gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm. Voor deze inzage en eventueel een kopie van uw persoonsgegevens, brengt HRP geen kosten in rekening.

Recht op rectificatie en gegevenswissing

U heeft het recht om uw gegevens te laten aanvullen of corrigeren. Dit recht strekt ook tot onjuiste gegevens in archieven. Soms duurt het een tijd voordat de gegevens verbeterd of gewist worden. HRP heeft hier enige tijd voor nodig omdat voordat de gegevens gerectificeerd worden een controle wordt uitgevoerd door HRP. Na elke aanpassing van gegevens zal HRP hiervan een melding maken aan u. Wat betreft de wissing van uw persoonsgegevens is bepaald dat de gegevens gewist worden zodra de bewaartermijn van zeven jaar is verstreken. HRP zorgt ervoor dat uw gegevens zonder redelijke vertraging en kosteloos na het verstrijken van de bewaartermijn feitelijk niet meer aanwezig zijn. Uw gegevens zullen met het invoeren van dit recht ook worden verwijderd door partijen waarmee HRP samenwerkt.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Dit is mogelijk als u de juistheid van de verwerkte gegevens betwijfelt en u HRP in staat heeft gesteld om te controleren of uw gegevens juist zijn. Ook kunt u dit recht invoeren als uw gegevens niet verwerkt mogen worden en u liever uw gegevensverwerking beperkt dan uw gegevens laat wissen. Daarnaast kunt u dit recht invoeren als uw persoonsgegevens nodig zijn om een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te onderbouwen. Dit is bijvoorbeeld het geval als u aangifte doet tegen HRP. Tot slot kunt u dit recht invoeren als u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking en in afwachting bent van de beslissing van HRP op dit bezwaar.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te ontvangen van HRP in een gestructureerde gangbare en machinaal leesbare vorm. Dit houdt in dat u uw gegevens kunt downloaden. Hiervoor rekent HRP geen kosten.

Recht op bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit kunt u doen als u wilt dat HRP nogmaals bekijkt of uw gegevens verwerkt moeten worden gelet op uw specifieke situatie. Om dit recht in te roepen moet u specifieke omstandigheden aandragen bij HRP. Als u dit recht invoert wordt de verwerking van uw persoonsgegevens gestaakt tenzij de belangen van HRP in de specifieke situatie zwaarder wegen.

Recht op niet uitsluitend geautomatiseerde gegevensverwerking

Dit recht houdt in dat een werkwijze waarbij geen menselijke tussenkomst is en waarbij de verwerking gevolgen heeft voor uw rechten en vrijheden, niet is toegestaan. HRP werkt niet uitsluitend geautomatiseerd maar verwerkt uw gegevens gedeeltelijk geautomatiseerd. Adviseurs van HRP werken namelijk met laptops en software om u te kunnen voorzien van passend hypotheekadvies.

Wie is uw aanspreekpunt voor zaken die gaan over privacy?

HRP heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Als u vragen heeft omtrent uw persoonsgegevens of uw rechten bij de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met:

De heer W.J. van Elewout
Willem II straat 19
5038 BA Tilburg
085-0036633

Wat onderneemt HRP als zich een incident voordoet met uw gegevens?

Mocht het onverhoopt voorkomen dat een inbreuk is gemaakt op uw privacy doordat een onbevoegde kennis heeft genomen van uw gegevens, er sprake is van diefstal, er onrechtmatige gegevensverwerking, vernietiging of beschadiging heeft plaatsgevonden, dan neemt HRP maatregelen om de gevolgen voor u zo veel mogelijk in te perken. Indien nodig meldt HRP het incident bij de toezichthoudende autoriteit (Autoriteit Persoonsgegevens).

Wat te doen als er een geschil is ontstaan met HRP?

HRP is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (hierna Kifid). Als u een klacht heeft over de financiële dienst van HRP kunt u hiervan melding maken bij het Kifid. Kifid heeft een bemiddelende rol en probeert overeenstemming te bereiken tussen partijen. Voordat andere instanties benaderd worden, moeten partijen een bemiddelingstraject doorlopen hebben bij Kifid.

Als u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking door HRP, kunt u na afwijzing van dit bezwaar een schriftelijk verzoek indienen bij de rechtbank om aan HRP te bevelen om uw verzoek over één of meerdere van uw rechten in te willigen. Dit verzoekschrift kunt u binnen zes weken na ontvangst van het antwoord van HRP op uw bezwaar indienen. Binnen de voornoemde termijn kunt u ook contact opnemen met de Autoriteit persoonsgegevens en haar verzoeken om te bemiddelen of adviseren over het geschil met HRP.

Wat gebeurt er als u uw benodigde gegevens niet verstrekt aan HRP?

Zoals eerder in dit beleid beschreven zijn de gegevens die HRP van u vraagt noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst of heeft HRP de gegevens nodig in het kader van de identificatieplicht waaraan zij moet voldoen. Als u de benodigde gegevens niet verstrekt, kan HRP geen passend advies opstellen en kan zij niet voldoen aan haar **zorgplicht**. Als zij uw gegevens niet kan controleren of niet op de hoogte is van bepaalde gegevens, kan HRP haar berekeningen en advies niet of onvoldoende onderbouwen. Dat HRP haar adviezen moet kunnen onderbouwen wordt opgelegd door de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Als u uw gegevens niet verstrekt, voorziet HRP u dan ook niet van hypotheekadvies.